



## Vevői elégedettség kérdőív

### Kedves Vendégünk!

Az Önök véleménye fontos számunkra. Kérjük, segítse munkánkat azzal, hogy az alábbi kérdőív kitöltésével megosztja véleményét, tapasztalatait velünk.

#### 1. Válaszadó neve:

Nő          Férfi          Életkor: ..... Itt tartózkodás időpontja:

#### 2. Honnan érkezett szállodánkba? (ország, város)

.....

#### 3. Ki hívta fel a figyelmét szállodánkra? (kérem, húzza alá, illetve nevezze meg)

Korábban Vendég voltam          Mások ajánlották          Munkahelyem

Internet  
Hirdetés  
Utazási iroda  
Egyéb

#### 4. Milyen módon foglalt szállást nálunk?

Telefonon.          Interneten (www.....)          Egyéb

#### 5. Jól érezte magát nálunk?

Igen          Nem (miért?)

#### 6. Mennyire volt elégedett szolgáltatásainkkal?

Kérjük, értékelje 1 – 5-ig az alábbi szempontok szerint. (1 – elégtelen, 5 – kiváló)

Információ..... Szobafoglalás/Visszaigazolás.

Megközelíthetőség/Elhelyezkedés..... Bejelentkezés.

Szobák tisztasága..... Fürdőszobák tisztasága.

Szobák felszereltsége..... Személyzet szívélyessége.

Általános megelégedettség.....

#### 7. Hogyan ítéli meg árainkat?

Olcsó          Elfogadható          Drága

#### 8. Kérjük, írja le észrevételeit szállodánkról! Köszönjük!

.....  
.....

#### 9. Ajánlaná szállodánkat másoknak?

Igen          Nem (miért?)

.....

#### Hozzájárul ahhoz, hogy hírlevelünkkel megkeressük Önt?

Igen          Nem

Ha igen, kérem, adja meg e-mail címét:

.....

**Köszönjük segítségét!**